

GUÍA DE ALOJAMIENTO PARA EL ESTUDIANTE

Normas de reserva

- El alojamiento está disponible desde las 12.00 del domingo anterior al primer día del curso (lunes), hasta las 12.00 del sábado siguiente al último día del curso (viernes).
- En las reservas de última hora (especialmente en temporada alta) SLC no puede garantizar el cumplimiento de las preferencias requeridas (se aconseja la reserva anticipada).
- Todos los estudiantes deben de informar a la escuela de la hora de su llegada al menos con una semana de antelación.
- Los estudiantes que asisten a cursos en SLC deben cumplir con las instrucciones que se les dan y cumplir con las reglas de cada curso y alojamiento. SLC se reserva el derecho a la expulsión de cualquier estudiante cuyo comportamiento sea perjudicial para el bienestar del programa (curso / alojamiento) y ningún reembolso será proporcionado. SLC no es responsable de ningún caso de fuerza mayor y de necesidad urgente (según la ley) ni de acciones de los estudiantes y sus consecuencias.
- Si los estudiantes desean prolongar su estancia, deben de comunicarlo con una semana de antelación. SLC no puede garantizarles la disponibilidad de habitación en la misma casa de familia / apartamento compartido.
- Los estudiantes deben de entregar a SLC copia de su pasaporte.
- Aunque hacemos lo posible para que los estudiantes que comparten habitación tengan la misma edad, no habrá más de 5 años de diferencia entre estudiantes menores de edad, ni más de 10 años entre estudiantes mayores de edad.
- Ten en cuenta por favor que las costumbres pueden cambiar de un país a otro, incluso de un anfitrión a otro.

Seguro

- Los estudiantes no están asegurados contra enfermedades o accidentes, robo o pérdida de posesiones personales o cancelación de los programas antes o después de la llegada. SLC no acepta responsabilidad por pérdida o daño a las pertenencias del estudiante (dentro o fuera de la escuela y alojamiento). Por lo tanto, recomendamos tomar una póliza de seguro personal.
- SLC ofrece un seguro de viaje IATI. Para más información visite nuestra página web, pregunte en recepción, o envíenos un correo electrónico a: info@slc.com.es

Servicio de recogida

- Los datos de vuelo, autobús o tren deben de ser confirmados por escrito al menos una semana antes de partir para España. La recogida sólo estará disponible de 07.00 a 21.00. Se aplicará un suplemento adicional extra de 25€ será aplicado a partir de 22.00 a 23.00. De 23.00 a 00.00 tendrá un suplemento extra de 50€. A partir de las 00.00 tendrá un suplemento extra de 75€.
- Si un estudiante cancela la recogida menos 5 días antes de la llegada, perderá el derecho a un reembolso del coste de dicho servicio.
- En caso de cualquier retraso (pérdida de equipaje) o cambios en la hora de llegada / salida **sin previo aviso**, SLC no se hace responsable de la recogida del estudiante, y el estudiante no tendrá derecho a reembolso / compensación de las tasas del servicio de recogida.
- Tenga en cuenta que el conductor esperará 60 minutos después de la hora establecida de la llegada.

Política de cancelación y cambios

- Cambios en el alojamiento después de la llegada. Existen unos gastos de administración de 30€.
- Cancelación del alojamiento después de la llegada. El tiempo de preaviso es de dos semanas por escrito. Se devolverá el importe abonado por el alojamiento, excepto el correspondiente a 1 semana.

Si durante tu estancia tienes algún problema o deseas cambiar el alojamiento por alguna razón, debes de notificarlo en la recepción de la escuela

APARTAMENTO COMPARTIDO

Alojarse en un apartamento de estudiantes es la mejor opción para quienes buscan independencia y a la vez construir relaciones internacionales en un ambiente multicultural.

Dirección	C/ Valentuñana 2, 5D & 5I Marbella 29601, Málaga
Edad Mínima	18 (16-17 años solo con autorización de los padres)
Distancia de la escuela	5 minutos andando
Número de habitaciones	4 cada apartamento. Cada habitación tiene una llave
Facilidades compartidas	Salón, terraza, cocina con utensilios, 2 baños compartidos, lavadora y otros electrodomésticos
Toallas y ropa de cama	Incluido
Wifi	Incluido
	Chicos y chicas viven en el mismo apartamento. Habitaciones mixtas solo bajo petición
Depósito	150€

Reglas generales de comportamiento

- Cada habitación tiene al menos 2 camas. Estas habitaciones se utilizan para estudiantes que deseen reservar una habitación individual o compartida. Es decir, el estudiante que reserve una habitación individual verá 2 camas en su dormitorio, aunque no compartirá la habitación con otro estudiante. Cada estudiante tiene derecho a utilizar solo 1 cama, haya reservado una habitación individual o doble. En caso de que un estudiante utilice más de 1 cama, perderá la fianza.
- Todos los estudiantes alojados en el mismo apartamento serán responsables conjuntamente de los daños causados a la vivienda y / o su contenido, a menos que la persona responsable del daño nos informe.
- El último en salir debe de cerrar las puertas y ventanas del apartamento.
- SLC limpiará las zonas comunes una vez por semana. El estudiante es responsable del mantenimiento de su propia habitación durante su estancia.
- Es importante respetar a los compañeros de piso y vecinos. No molestar mientras están durmiendo. No hacer ruido fuerte entre las 20.00 y las 8.00, intentar mantener el volumen del televisor a un nivel razonable, etc.
- Los estudiantes son los responsables de tirar la basura diariamente al contenedor más cercano (a partir de las 20.00). Se descontará de la fianza a cada estudiante 5€ por cada día que no se tire.
- Los estudiantes deben de recoger sus cosas de las zonas comunes y fregar sus platos. Quienes comparten habitación deben seguir este acuerdo especialmente también en su habitación.
- Después de usar el baño, revisa todo y déjalo listo para los compañeros.
- No está permitido organizar fiestas o reuniones sin el permiso de SLC
- Está absolutamente prohibido dejar que cualquier persona no autorizada duerma en el apartamento. En caso de que algún estudiante lo permita perderá la fianza, quedando reservado el derecho a desalojar al alumno.
- Si desea compartir su habitación con otra persona, deberá consultarnos con antelación los precios y la disponibilidad.
- Está prohibido consumir drogas dentro del apartamento.
- Fumar está solo permitido en la terraza.
- Si el estudiante quiere extender su estancia en el apartamento, debe de comunicarlo a SLC al menos una semana por adelantado. SLC no puede garantizar la disponibilidad de las habitaciones.
- El último día de tu estancia debes de dejar la habitación antes de las 12.00 y dejar las llaves en la mesa de noche. La habitación debe de estar ordenada y limpia, exactamente como estaba antes de tu llegada. SLC revisará la habitación antes de tu salida y te devolverá tu depósito.
- En caso de cualquier problema, debe de ser comunicado a la secretaría o a la dirección de SLC.
- Los estudiantes que permanezcan más de una semana, recibirán dos juegos de toallas y sábanas. Ellos tendrán que cambiar y lavar su ropa de cama y toallas.
- Para controlar el cumplimiento de las normas, SLC se reserva el derecho a acceder tanto a las zonas comunes como a las habitaciones del apartamento.

Condiciones de pago

- El depósito será obligatoriamente requerido a la llegada. Éste será devuelto al final de su estancia, excepto 20€ en concepto de limpieza.
- Cualquier daño realizado al apartamento será deducido del depósito. Para recuperar el depósito, debe de dejar el alojamiento recogido y sin daños.
- Los no-estudiantes de SLC deben de pagar un suplemento extra de 15€ por semana

Llaves

- La entrega de las llaves será solamente disponible de 12.00 a 21.00. Un suplemento extra de 25€ será aplicado a partir de 22.00 a 23.00. De 23.00 a 00.00 tendrá un suplemento extra de 50€. A partir de las 00.00 tendrá un suplemento extra de 75€.
- Los estudiantes son responsables de sus llaves. En caso de pérdida, debe de comunicárselo a SLC para recibir una copia nueva, que será descontada del depósito (20€)

FAMILIA DE ACOGIDA

Tomando el alojamiento en familia podrás conocer el modo de vida y los hábitos españoles, al mismo tiempo que practicas tu español. Para SLC, la satisfacción de nuestros estudiantes es esencial, por lo tanto, todas nuestras familias son supervisadas personalmente periódicamente. La gran mayoría de las familias viven a muy corta distancia de la escuela o tienen fácil acceso al transporte público. No dude en preguntarnos a nosotros o a la familia sobre cómo llegar a la escuela!

Edad mínima	16
Distancia de la escuela	Máximo 15 minutos andando o en bus
Facilidades compartidas	Salon, baño
Toallas y ropa de cama	Incluida
Wifi	No garantizado. La mayoría de las familias lo tienen.
	Chicos y chicas viven en la misma casa. Habitaciones mixtas solo bajo petición

Reglas generales de comportamiento

- Los estudiantes serán responsables de los daños causados a la casa, su contenido o pérdida de llaves.
- El estudiante debe cerrar la puerta principal de la casa al salir.
- El anfitrión limpia la habitación una vez por semana, el estudiante debe de mantenerla ordenada y con la cama hecha. Se proporciona ropa de cama y toalla y se cambian semanalmente. Debe de tratar la habitación con cuidado; debe de tener cuidado con cualquier producto que queme o manche.
- La ropa personal del estudiante será lavada por la familia o por el estudiante una vez por semana, sin ningún coste adicional.
- El estudiante no tiene permitido el uso de la cocina para preparar sus propias comidas.
- Es importante respetar a los miembros de la familia anfitriona y los vecinos y no molestarles mientras están durmiendo. No hacer ruido fuerte entre las 20.00 y las 8.00, intentar mantener el volumen del televisor a un nivel razonable, etc.
- Después de usar el baño, revise todo y déjelo listo para el próximo usuario.
- No se permite organizar fiestas o reuniones ni permitir que otras personas entren en casa
- Está prohibido consumir drogas.
- No se permite fumar en la mayoría de nuestras casas de familias
- Si el estudiante quiere extender su estancia, debe de comunicarlo a SLC con una semana de antelación. SLC no puede garantizar habitaciones disponibles en la misma casa de familia anfitriona.
- El último día de la estancia del estudiante, éste debe de salir de la habitación antes de las 12.00 y entregar las llaves de la familia anfitriona. La habitación debe de estar ordenada y limpia, la familia anfitriona lo revisará antes de su salida.
- En caso de cualquier problema, debe de ser comunicado a la secretaría o a la dirección de SLC.
- Los estudiantes pueden recibir (NO realizar) llamadas telefónicas mientras no interrumpa el uso habitual y sea en horas convenientes para la familia.
- Los menores de 18 años no pueden llegar más tarde de las 23.00 por la noche, excepto si la familia está de acuerdo en llegar más tarde.

Comidas

- En caso de necesidades dietéticas especiales, el estudiante tiene que informar a SLC al hacer la reserva.
- El almuerzo y la cena será con la familia.
- Según el tipo de pensión solicitada, tendrá acceso a las siguientes comidas: solo desayuno, media pensión (desayuno y cena), pensión completa (desayuno, almuerzo y cena)
- Desayuno: En España, el desayuno es más ligero que en otros países. Básicamente consiste en café con leche y tostadas con mantequilla, mermelada o aceite y / o galletas.
- Almuerzo: Es la comida central consistente en 2/3 platos. El primero puede ser ensalada, gazpacho (verano), sopa o estofado (invierno); El segundo se sirve carne / pescado, pasta, arroz... El postre puede ser fruta, yogur o dulces.
- Cena: Ensaladas, tortillas o comida rápida tiende a ser el menú en la mayoría de los casos.
- Es importante que el estudiante respete el horario de comidas familiares. Generalmente almuerzo 14.00-15.30; Cena 20.30-22.30